

# HOLA 利用契約書

## 第一章 総則

### 第1条（本契約の適用）

一般社団法人 HR Japan（以下「当社」と言う。）は、この HOLA 利用契約書（以下「本契約」と言う。）に基づいて、お客様に本サービスを提供します。なお、本契約の全部又は一部が無効又は失効となった場合においても適用されるものとします。

### 第2条（定義）

「本サービス」とは、当社が本契約に基づいて、お客様に対して提供するサービスを言います。本サービスの具体的内容については、当社が別途定めるものとします。また、本サービス利用ガイド等の関連資料を含みます。

- ・「諸規程」とは、当社が本サービスウェブその他の方法により随時提示する利用規程等を言います。
- ・「本契約等」とは、本契約及び諸規程の総称を言います。
- ・「お客様」とは、当社と本契約の締結を行った企業・団体・個人事業者等を言います。なお、本契約の条項のうち、本サービス利用の制限（禁止行為を含みます。）に関する条項においては、お客様の役員及び従業員は、お客様に含まれるものとします。
- ・「管理者」とは、お客様の役員又は従業員であり、本サービスの使用を管理する者を言います。管理者は、当社との本サービスに関する連絡窓口となります。当社に対して管理者の氏名、連絡方法等の届出が必要となります。
- ・「役務受益者」とは、お客様以外の第三者です。本サービス LINE から登録の届出があった者を言います。

- ・「サーバー等管理者」とは、本サービスのサーバー等を管理するために、当社との間で契約締結があった者を言います。
- ・「顧客情報」とは、お客様が当社に提供する、商号若しくは名称、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様を識別又は特定できる情報を言います。
- ・「ライセンス」とは、お客様が本契約等で許諾された範囲内で本サービスを利用する権利を言います。
- ・「アカウント情報」とは、お客様が本サービスウェブへのログインID、パスワードその他のセキュリティを確保するための付随的情報を言います。
- ・「登録者のデータ」とは、お客様及び本サービスを利用する第三者のすべてのデータを言います。
- ・「オンライン通知等」とは、当社から本サービス LINE 及びウェブ上に掲載されるお知らせ、企業マイページ、管理者 E メールへの通知を言います。
- ・「契約者設備」とは、お客様自身が本サービスを利用する上で設置するコンピューター、モデム、電気通信設備その他の機器（これらの機器に搭載されるソフトウェアを含みます。）を言います。
- ・「本サービス用設備」とは、当社及びサーバー管理者が本サービスを提供するために設置するコンピューター、電気通信設備その他の機器（これらの機器に搭載されるソフトウェアを含みます。）を言います。
- ・「データセンター」とは、お客様及びユーザーのデータ集積体を言います。
- ・「ライセンスキー」とは、本サービス利用について、正規に許諾を受けた者であることを識別する全ての情報を言います。
- ・「サービスアカウント」とは、お客様及びユーザーが、本サービスを利用するために必要となる本サービスのウェブログインID、パスワードを言います。
- ・「個人情報」とは、本サービスにおいて、当該情報に含まれる特定の個人を識別することができるものを

言います。

・「個人情報データベース等」とは、個人情報を含む情報の集合物で、特定の個人情報を検索することができるように体系的に構成したものを言います。

・「販売代理者（キュービッド）」とは、当社がお客様の開拓を目的として業務契約を締結している個人及び企業・団体・グループを言います。

・「第三者サービス」とは、当社が連携する第三者が運営・管理するサービスウェブサイトと言います。

### 第3条（通知）

当社からお客様への通知は、オンライン通知等により行うものとします。

・当社がお客様にオンライン通知等を行う場合には、お客様の担当者へEメール又は本サービスウェブサイトへの掲載（利用者マイページを含みます。）で行われ、提供された時点で効力を生じるものとします。

・お客様がオンライン通知等の未確認により損害を被ったとしても、当社はお客様に対し一切の責任を負わないものとします。

### 第4条（本契約等の変更）

当社は、お客様の承諾を得ることなく30日以上予告期間を設けた上でオンライン通知等により本契約等の内容を変更することができるものとします。当社は、当該予告期間内に、お客様が第11条に基づく本契約の解約をしない場合、当該変更はお客様の承諾があったものとみなします。また、以降全てにおいて変更後の新しい本契約等の内容が適用されるものとします。

## 第二章 本契約の成立及び効力等

### 第一節 総則

## 第5条（本契約の成立）

本サービスの利用希望者は、本契約等の内容を承諾し、管理者を定め、当社が別途定める登録手続きにより利用申込みを行い、利用料金の支払いが確認された後に、当社と当該申込者との間で本契約が締結、成立するものとします。

・当社は、本サービスの利用申込者が以下の各号のいずれかに該当する場合、当該申込みを承諾しない場合があります。

（1）申込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記があった場合

（2）過去に契約等違反等により、本サービスに係る契約を解除されたことがある場合

（3）お客様及びユーザーの個人情報と権利を守るために、人材紹介、採用サイト等を営む組織及びその役員と従業員などから申込みがあった場合

（4）その他当社が不相当と判断した場合

## 第6条（変更の届出）

お客様は、商号若しくは名称、氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、管理者その他当社への届出内容に変更があった場合には、速やかに当社に当該変更の届出をするものとします。なお、当該届出の遅延等によりお客様が損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第7条（サービスの中断）

当社は、次の事項に該当する場合には、本サービスの提供の全部又は一部を中断することができるものとします。

（1）設備の保守、点検、整備、改良又は拡張等を実施する場合

（2）天災、停電、戦争等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合

- (3) 行政機関又は司法機関からの業務の停止命令又はその指導、要請があった場合
- (4) 本サービスのシステムの不具合（エラー、ハグの発生による場合を含みます。）
- (5) 利用者による不正又は誤った操作により本サービスの提供に支障を生じた場合
- (6) 本サービス用設備に対する第三者からの不正アクセスがあった場合
- (7) 本サービス用設備又は本サービスのシステムを再起動する必要が生じた場合
- (8) 当社がその任意の裁量において本サービスの安定した提供を確保するために必要と判断した場合
- (9) その他当社が本サービスの運営上一時的な中断が必要と判断した場合

・当社は、前項の規定により本サービスの提供の全部又は一部を中断するときは、お客様にオンライン通知等により事前通知するものとします。但し、当社がやむを得ないと判断した場合、事前通知等を行わず、本サービスの提供の全部又は一部を中断することができるものとします。

・当社は、前二項の規定に基づく措置で、お客様が損害を被った場合、当該損害につき一切の責任を負わないものとします。

## 第8条（本契約の解除等）

当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当した場合、お客様へ事前通知、催促なしに、本契約の全部又は一部を解除することができるものとします。この場合、当社に既に支払われた本サービスの利用料金等は一切払い戻しは行うことができないことを了承するものとします。

- (1) お客様が第5条第二項に該当することが判明した場合
- (2) お客様が第21条の禁止行為を行った場合
- (3) お客様が本契約に基づく利用料金等の支払債務の履行を怠った場合
- (4) お客様が解散した場合、その他権利能力又は行為能力を失った場合

(5) お客様が本契約等に違反した場合

(6) その他、当社がお客様として不相当と判断した場合

- ・前項による本契約解除の場合、当社は速やかにライセンス及びアカウント情報等を無効にし、お客様の  
本サービスのすべてのサービスを停止できるものとします。

#### 第9条（サービスの変更・中止及び譲渡）

当社は、本サービスの全部又は一部の内容を変更又は本サービスの提供中止ができるものとします。この場合、第4条の規定を準用します。

- ・当社は、本サービスに関する営業の全部又は一部を第三者に承継させる場合、オンライン通知等によりお客様に事前通知することを持って、本契約等の権利義務を承継させることができるものとします。やむを得ない事由により事前通知することができない場合には、事後速やかに通知をするものとします。
- ・当社は、前項の措置に対してお客様が第11条に基づく本契約の解約をしない場合、前項の措置につきお客様の承諾があったものとみなします。
- ・当社は、権利義務を承継する第三者に、お客様の顧客情報（お客様及び管理者の個人情報（第23条第1項にて定義）を含みます。）を開示することができるものとします。

#### 第二節 本サービスに利用期間が定められている場合の特則

##### 第10条（利用期間等）

本契約第13条の定める利用許諾の効力は、以下の事由が生じた場合、将来に向かって効力を失うものとします。この場合には、第11条第2項の規定を準用するものとします。

①本サービスの利用期間が満了したとき

②本サービスの無料提供利用期間が満了したとき

- ・本サービスの利用期間終了日の 30 日前までにお客様から書面による別段の意思表示がない場合、本契約は同一条件にて更新されるものとし、その後も同様とします。

#### 第 11 条（本契約の解約・終了後の措置）

お客様は、本契約期間中の途中解約については、解約日の 30 日前までに、書面によって当社に通知することにより、本契約を解除することができるものとします。

- ・お客様は、事由のいかんにかかわらず、当社に既に支払われた利用料金等については一切の払い戻しができないことを了承するものとします。

- ・お客様データについては、自己の責任及び負担でバックアップ等の必要な措置を講じるものとします。

- ・事由のいかんにかかわらず、利用契約が終了した場合（第 11 条の規定に基づく解除を含みます。）、当社はその終了日以降は、お客様のデータをすべて削除することができるものとします。当社はお客様のデータ削除による一切の責任を負いません。

- ・事由のいかんにかかわらず、利用契約が終了した場合（第 11 条の規定に基づく解除を含みます。）、当社は直ちにライセンスキー及びサービスアカウントの使用停止等を行い、お客様に提供されるすべてのサービスを停止できるものとします。

#### 第 12 条（利用の制限）

お客様による本サービスの利用により、当社は、安定した本サービスの提供を確保するために、当該お客様による本サービスの利用の制限その他適当な措置を講ずることができるものとします。この場合、当社は当該お客様に対して当社が適切判断する方法により事前に通知をします。但し、当社が緊急やむを得ないと判断した場合には、事後通知及び報告することをもって足りるものとします。

- ・当社は、前項の規定によりお客様が損害を被った場合であっても、当該損害につき一切の責任を負わな

いものとしてします。

### 第三章 本サービスの利用

#### 第13条（利用許諾）

当社は、お客様が本契約等を承諾することを条件として、本サービスを日本国内において非独占的に利用する権利を許諾するものとしてします。なお、当社は、お客様の日本国以外での本サービス利用に対しては、サポートサービスを提供せず、また、何らの保証も行わないものとしてします。

- ・お客様は、お客様自身のためにのみ本サービス及び本サービスのサービスアカウント等を利用できるものとしてします。
- ・お客様は、当社が本契約の成立後に本サービスの利用条件（管理者その他お客様が当社に届けた情報等）を変更する場合、当社が別途指定する手続きに従うものとしてします。
- ・お客様は、本契約等で定められたお客様の義務をその役員又は従業員（管理者を含みます。以下同じ。）に遵守させるものとし、当該役員又は従業員による当該義務の違反に関し、当社に対してすべての責任を負うものとしてします。万一、お客様の役員又は従業員が当該義務に違反した場合、お客様は自己の費用と責任において、当社の指示に従い、本サービスの利用を中止し、かつ、再発防止に必要な措置をとるものとしてします。
- ・本サービスの利用に関連して、お客様と他のお客様その他の第三者との間で紛争が生じた場合、当該お客様は、お客様自身の責任及び負担によりかかる紛争を解決するものとし、当社に何らの迷惑をかけず、また損害を与えないものとしてします。

#### 第14条（本サービスで利用するプログラム）

お客様は、当社の事前書面による同意を得ることなく、プログラムについて以下の各行為をしてはならない



ものとしします。

- ①プログラムの全部又は一部を変更、切除、改変その他内容の同一性を失わせる行為
- ②プログラムを複製、譲渡、貸与、転売、頒布、展示、出版利用又は公衆送信する行為
- ③プログラムを翻訳、変形、その他翻案すること
- ④プログラムのソースコード又はオブジェクトコードを探索する行為
- ⑤プログラムを他のソフトウェアプログラムの製作、開発又はその派生的作業のために使用する行為

・当社は、一切のプログラムに欠陥がないこと、停止しないこと、マニュアルに誤りがないこと、お客様の特定の利用目的に合致していること、及び特定の利用環境で動作することを含め、その品質・機能について何らの保証をするものではありません。

・本サービスを通じて当社からお客様に提供されるシステム、プログラムを含む一切の著作権、著作権人格権、特許権、商標権、並びにノウハウなどの一切の知的財産権はすべて当社（一般社団法人 HR Japan）に帰属します。お客様は、本契約等により当社から事前に許諾を得た範囲内でのみこれらを使用できるものとしします。

#### 第 15 条（アカウント情報の管理等）

お客様は、本契約で定められたサービスアカウントをお客様自身にて登録、修正することができます。

- ・本サービスのサービスアカウント情報は、管理者のみが使用することができるものとしします。
- ・お客様は、サービスアカウント情報を第三者に開示、貸与、漏洩又は譲渡しないように厳重に管理し、管理者によるサービスアカウント情報の使用について一切の責任を負うものとしします。
- ・サービスアカウント情報の使用上の過誤、管理不十分又は第三者による不正使用等に起因してお客様が損害を被った場合でも、当社は当該損害につき一切の責任を負わないものとしします。また、お客様以外

の第三者がアカウント情報を用いて本サービスが利用された場合、当社はお客様により本サービスが利用されたものとみなすことができるものとし、お客様は、本サービスの利用料金等の債務の一切を当社に対し負担するものとします。

・お客様は、以下の各号に該当する場合または該当するおそれがあると当社が判断した場合は、直ちに当社に報告の上、当社の指示に従った措置を講ずるものとします。但し、当社がこれらを独自に調査する義務を負うものではありません。

①本契約の申込時に当社に届出た管理者、管理者の E メールアドレスを変更した場合

②お客様がアカウント情報の全部又は一部を紛失し、第三者に開示、貸与、漏洩又は譲渡し、複数人で共有して使用した場合

③アカウント情報が第三者によって不正利用等された場合

#### 第 16 条（お客様データの取り扱い）

お客様のデータについては、お客様の責任で管理するものとします。当社はお客様データの内容の検閲、確認及び第三者への開示は、本サービス内以外では行いません。但し、以下の各号のいずれかの場合はこの限りではありません

①お客様又は公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要だと合理的に判断できる場合

②法令等に基づく開示請求があった場合

・お客様が、お客様のデータに関連して、他のお客様もしくは第三者に対して損害を与えた場合、あるいはお客様と他のお客様もしくは第三者との間で紛争が生じた場合、当該お客様は、当社を免責するとともに、自己の費用と責任でかかる損害又はかかる紛争を解決するものとし、当社に何らの迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。

- ・お客様は、自らの責任でお客様データ等を管理するものとし、当該データの消失、改ざん、及び不正アクセス等による外部流失に関しては、当社は、法令の定めにより明示的に責任を負うものとされる場合を除き一切の責任を負わないものとします。

#### 第 17 条（お客様へのサポートサービス）

お客様は、本サービスに関する質問等がある場合、本サービスウェブお問合せフォームにて、当社に問合せることができるものとします。

- ・当社は、前項の問い合わせに対するアドバイスについてその正確性、適切性の確保に努めるものとしませんが、当該アドバイスについて誤りがないことを保証するものではありません。
- ・本サービスのシステム、プログラムの変換を行った場合には、交換後の新しいプログラムが本条に基づくサポートサービスの対象となり、変換前のプログラムはサポートサービスの対象外となります。

#### 第 18 条（禁止事項）

お客様は、以下の行為を行わず、また、その役員若しくは従業員又はお客様の管理下として行わせないものとします。

- ①他のお客様のアカウント情報を不正に使用、複写、転売する行為（ユーザー情報を含みます。）
- ②お客様以外の第三者のために本サービスを利用し、又は第三者をして本サービスを利用させる行為
- ③当社、他のお客様、その他の第三者又は本サービスに損害を与える行為
- ④当社及び他のお客様の財産権、著作権、特許権その他の知的財産権及びその他法律上保護された利益を侵害する行為
- ⑤当社及び他のお客様を誹謗又は中傷する行為
- ⑥当社の書面による承諾なく、本契約等上の地位を第三者に承継させ、又は本契約等から生じる権利義務

の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ若くは担保に供すること

⑦本サービスの運営を妨げるような行為

⑧法令に違反する行為

⑨全各号に定める行為を助長する行為

⑩その他、当社が不相当と判断する行為

・お客様は、お客様が現在次の各号のいずれかにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないこと並びに暴力団の排除等に関して条例を遵守することを確約するものとします。

①暴力団、②暴力団員、③暴力団準構成員、④暴力団関係企業、⑤総会屋等、社会運動標榜ゴロ又は特殊知能暴力団等、⑥その他前各号に準ずる者

・お客様は、当社又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。

①暴力的な要求行為

②法的な責任を超えた不当な要求行為

③取引に関して、強迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

④風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いる等の方法で、相手方の信頼を毀損し又は相手方の義務を妨害する行為

⑤その他前各号に準ずる行為

・お客様は、当社が事前に承諾した場合を除き、本サービスを使用して有償、無償を問わず、営業活動、付加価値サービス又はその準備を目的とした利用をすることができないものとします。

第 19 条（設備等）

お客様は、自己の責任と負担において本サービスを利用するために必要なコンピューター、通信機器、通信回線その他の設備（以下「設備」と言います。）を保持し管理、契約者設備、インターネット接続するもの  
とします。

- ・ 契約者設備、または本サービス利用のためのその他の環境に不具合があることに起因してお客様が本サービスを利用できなかった場合、当社はお客様に対して何らの責任を負わないものとします。

## 第 20 条（再委託）

当社は、本サービスの提供に際して必要な業務の全部又は一部を当社の判断にて第三者に再委託することが  
できるものとします。この場合、当社は、当該再委託先が行った行為についても、本契約上の責任を負  
うものとします。但し、再委託先の行為がお客様の指示に基づくものである場合はこの限りではありません。

## 第四章 利用料金

### 第 21 条（料金等）

お客様は、本サービスを利用する場合、別途当社が定める利用料金（消費税、地方消費税及びその他法令に  
基づき売上高に対して課される租税公課を含みます。）を本契約等に基づき支払うものとします。

- ・ 当社は、お客様の承諾なく利用料金を変更することができるものとします。この場合、第 4 条の規定を  
準用します。
- ・ 本サービスを利用するために必要な諸経費については、お客様が負担するものとします。

## 第五章 責任の所在

### 第 22 条（当社の義務等）

当社の本サービスに関する義務及び責任は、本契約等及び法令に基づくものに限定され、当社は、本契約等  
及び法令に定めるもののほか、一切の責任を負わないものとします。

- ・当社は、お客様が本サービスを通じて得た情報等の正確性については、何ら保証するものではありません。
- ・お客様データは、お客様の責任によって監理するものとし、当社は、本サービスの適切な運用に努めるもののお客様のデータの誤り、消失、毀損、漏洩又は第三者による改ざん等に関し、一切の責任を負わないものとしします。
- ・当社は、お客様が当社によるオンライン未確認により損害を被ったとしても、一切の責任を負わないものとしします。
- ・当社は、合理的基準に基づきデータの管理については保証範囲であり、お客様に対して保証するものではありません。

## 第六章 秘密情報の取扱い等

### 第 23 条（個人情報の取扱い）

お客様及び当社は、本サービスの提供又は提供を受けた個人情報（個人情報の保護に関する法律で定義される個人情報を言います。以下、同じ。）は、本サービスを提供又は利用する目的の範囲内でのみ利用するものとしします。

- ・本条の規定は、本サービスの終了後もなお有効に存続するものとしします。
- ・個人情報の管理上の取扱いは、当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に準じて取り扱うものとしします。プライバシーポリシーは、本サービスウェブに掲載するものとしします。

### 第 24 条（利用状況等確認情報の取得）

当社は、インターネットを通じて、お客様が本サービスの利用に際して使用する OS・ブラウザの種類、インターネット接続状況、アカウント等の使用状況その他お客様による本サービスの利用状況等に関する情報

を取得することがあります。お客様は、当社が次項の目的により利用状況等確認情報を取得することにか  
はじめ同意するものとします。

- ・当社は、利用状況等確認情報を、セキュリティ管理、本サービスの利便性向上、当社の新製品開発、お  
客様による本サービスの利用状況の確認その他お客様に対するサービスの向上に用いる目的に限って利  
用するものとし、お客様の同意なく当該目的以外の用途で利用することは一切ありません。

## 第七章 損害賠償等

### 第 25 条（損害賠償の制限）

当社は、お客様に対し、本契約有効期間中において、本サービスの利用により発生した一切の損害について、  
原則として一切の責任を負わないものとします。万一、当社の故意又は重過失によりお客様自身に損害が発  
生した場合は、直接かつ現実に発生した損害についてのみ、当該損害が発生した本サービスの利用料金を限  
度として損害賠償責任を負うものとします。これ以外の損害（お客様データの使用機会の逸失、その他の一  
切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益、データ喪失損失を含みますが、これらには限定  
されません。）については一切の責任を負わないものとします。

- ・お客様が本契約等に違反したことにより、当社がお客様データその他の情報を削除し、本契約等に基づ  
くお客様ライセンスを停止、中断、中止等したことについては、当社は一切の責任を負わないものと  
します。
- ・お客様が本契約等に反した行為、又は不正又は違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社はお  
客様に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。
- ・お客様が本サービスの利用により第三者に対して損害を与えた場合には、自己の責任でこれを解決し、  
当社を免責し、損害を与えないものとします。

## 第 26 条（管轄裁判所）

本サービス利用に関して又は起因して生じる紛争については、熊本地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

## 第 27 条（準拠法）

本契約等に関する準拠法は日本法とします。

## 第 28 条（協議等）

本契約の規定の無い事項及び本契約等に疑義が生じた場合、当社とお客様は信義誠実に協議の上、これを解決するものとします。

## 第八章 サービスレベル等

### 第 29 条（サービスレベル等）

当社は、当該サービスレベルを満たすよう努めるものとします。

- ・当社は、お客様の承諾なしに、サービスレベルを随時変更することができるものとします。なお、この場合には第 4 条の規定を準用するものとします。
- ・第 1 項に記載するサービスレベルが満たなかった場合にも当社は損害賠償その他いかなる責任も負わないものとします。

## 第九章 利用契約の成立

### 第 30 条（利用契約の成立）

利用契約は、HOLA の利用希望者が当社の別途定める方法に従って利用申込を行った時点で成立するものとします。この場合には、第 5 条第一項に準用するものとします。

### 第 31 条（契約期間等）



契約期間は、前条の本契約等の成立日の翌月1日から6ヶ月間又は1年間とします。

・支払方法は、指定銀行口座への振込とします。

(無料利用提供期間の特約)

本契約等は、無料利用提供期間にも適用します。但し、無料利用提供期間は、本サービスの正式利用契約が締結されたお客様に対して設定、提供します。

以上